

# Certificat de travail

Lausanne, le 23 novembre 2020

Nous soussigné, certifions que Monsieur Andrea Amato, né le 25 juin 1991, a travaillé au sein de notre entreprise du 05 novembre 2015 au 30 septembre 2016.

Installé depuis plus de 16 ans à Lausanne, Fragbox est un cybercafé équipé d'une trentaine de machines, proposant divers services allant de la simple photocopie à la rédaction d'un CV. Notre équipe composée d'une quinzaine de collaborateurs s'efforce d'aider techniquement au mieux les 200 clients que nous recevons chaque jour, en les guidant autant pour l'utilisation d'Internet, et la vingtaine d'applications bureautiques, que pour l'emploi des différentes imprimantes, scanners et photocopieuses.

Engagé en qualité de responsable de caisse de notre cybercafé, Monsieur Amato était chargé plus particulièrement de :

- L'encaissement auprès des clients
- Répondre aux demandes très diverses des clients
- Assurer l'ordre
- Régler les cas simples de problèmes informatiques
- Expliquer les cas plus complexes à notre partenaire informatique

Monsieur Amato s'est acquitté à notre plus grande satisfaction des multiples responsabilités confiées. Il a été très apprécié de la clientèle, et nous relevons ses qualités d'écoute.

Nous tenons par ailleurs à relever qu'il est consciencieux, organisé, qu'il a fait preuve d'une grande disponibilité et qu'il a su entretenir d'excellents rapports de travail tant avec son supérieur qu'avec ses collègues.

Nous regrettons son départ. Nous ne pouvons donc que recommander vivement Monsieur Amato aux personnes à qui il proposerait ses services. Nous lui exprimons nos sincères remerciements et formulons nos vœux les meilleurs pour son avenir.



**Stéphane RUCHET**

Gérant associé

---

**Fragbox**

Rue de la Tour 3 | CH - 1004 LAUSANNE  
021 311 8969 | [contact@fragbox.com](mailto:contact@fragbox.com)